



CITTÀ DI CANALE

* Servizio Socio-Assistenziale *

Piazza Italia n. 18 - 12043 CANALE (CN) - P.I.: 00412270043

Tel. 0173.979129 (interno 6) E-mail protocollo@comune.canale.cn.it

P.E.C.: ufficioprotocollo@certcomunecanale.it

sito internet: www.comune.canale.cn.it Orario: dal lunedì al venerdì 7.30-14.00

Prot. 12502/2026

Canale, lì 10/09/2026

***Ai Genitori degli alunni dell'Istituto Comprensivo di Canale
Infanzia - Primaria – Secondaria 1° grado di CANALE***

Carissime famiglie, siamo all'inizio di un nuovo anno scolastico.

L'Amministrazione Comunale mette a disposizione delle famiglie degli alunni che frequentano le Scuole del nostro Comune, una serie di servizi che verranno di seguito illustrati.

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a partire dal 21/09/2026

Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado (sezioni n. 36 ore settimanali)



RILEVAZIONE PRESENZE

La presenza in mensa viene scalata automaticamente ad ogni rientro indicato in fase di iscrizione. Il genitore/tutore DOVRA' segnalare l'eventuale ASSENZA andando a disdire il pasto o più pasti.



ORARIO E MODALITA' DI DISDETTA

Il pasto deve essere disdetto dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno della disdetta tramite:

Portale Genitori

- sezione presenze
 - selezionare il giorno o più e cliccare la voce disdetta
- Chiamata con Voce Guidata

- Numero per disdetta telefonica: 0294757575

App Comunicapp

- cliccare la voce Disdici per disdire il giorno corrente
- per disdire altre giornate, selezionare la data desiderata nel calendario e cliccare disdetta giornaliera



Se si dimentica di disdire il pasto questo verrà comunque registrato e addebitato automaticamente senza possibilità di storno. Pertanto si prega di ricordarsi sempre di disdire il pasto in caso di assenza. La disdetta non deve essere eseguita nei giorni dove non è previsto il rientro e in caso di festività. Inoltre saranno addebitati i pasti anche se non consumati, causa uscita anticipata per indisposizione



PORTALE GENITORI

Collegandosi al link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/canaleportalegen/>

sarà possibile controllare le presenze, lo stato del saldo e procedere con i pagamenti online. Sarà possibile inoltre essere aggiornati sulle News circa il servizio, scaricare il certificato delle spese sostenute da presentare in dichiarazione 730, presentare una nuova istanza al servizio mensa o rinnovare l'attuale



APP COMUNICAPP

L'applicazione "ComunicApp" è gratuita per Smartphone e Tablet compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID. **L'APP non è supportata su iPad per sistemi IOS e su dispositivi Windows Phone.** L'APP dispone di tutte le funzionalità del Portale Genitori



DIETA

Per richieste di nuova/modifica dieta o chiarimenti contattare ESCLUSIVAMENTE l'indirizzo t.sassano@markas.com



PAGAMENTI

Il servizio mensa è un servizio prepagato. Il costo di ogni singolo pasto è € 5,33 (iva inclusa).

Sarà possibile ricaricare, il proprio borsellino virtuale, online oppure presso esercenti convenzionati:

Pagamenti online

- Mav (costo fisso 1,20€)
- PagoPA con possibilità di pagare l'avviso online oppure stamparlo e pagarlo tramite Home banking e presso tutti i punti convenzionati con PagoPa

Esercenti convenzionati su territorio

Comunicare codice utente per effettuare la ricarica

- TABACCHERIA SIBONA DI FABIO SIBONA



CREDITO RESIDUO FINE ANNO SCOLASTICO

Con il sistema informatizzato, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso di fine ciclo scolastico o rinuncia al servizio, il credito residuo potrà essere **RIMBORSATO** comunicando iban oppure **TRASFERITO** sul borsellino virtuale di un secondo figlio che continua ad usufruire della mensa scolastica



CONTATTI UTILI

In caso di informazioni, smarrimento di codici di ricarica/password e di modifica dati anagrafici, contattare l'indirizzo e-mail:

it-help.mensescolastiche@markes.com



T-MAN

Sul Portale Genitori e APP è attivo anche il nuovo servizio T-MAN. Sarà possibile avviare una chat con l'assistente virtuale per avere informazioni generali sul servizio. In caso la risposta della chatbot non sia sufficiente o la richiesta non rientri tra quelle proposte, è sempre possibile aprire un ticket cliccando "No, ho bisogno di assistenza".

* * * * *

AGEVOLAZIONI MENSA SCOLASTICA (solo residenti a Canale)

La Giunta Comunale con atto n. 117/2026 del 10/06/2026 ha deliberato i seguenti criteri di agevolazione servizio mensa scolastica A.S. 2026/2027:

I costi di mensa possono essere ridotti del:

50% per famiglie con ISEE da € 0 a € 3.000,00

30% per famiglie con ISEE da € 3.000,01 a € 6.000,00

20% per famiglie con ISEE da € 6.000,01 a € 8.000,00

Sono esclusi dall'ammissione al servizio mensa in misura agevolata:

- i residenti nel concentrico (nel raggio di 1 km dalla scuola), in quanto possono raggiungere la propria abitazione nell'intervallo di pranzo
- Bambini frequentanti la scuola dell'infanzia, ad eccezione dei bambini frequentanti l'ultimo anno;
- I nuclei familiari che non sono in regola con il pagamento dei tributi locali o dei servizi scolastici (mensa e/o trasporto scolastico anni precedenti), come da deliberazione GC 68 del 29.07.2016;

L'esame delle istanze sarà svolto dal competente ufficio comunale.

Per situazioni eccezionali di nuclei socialmente svantaggiati la Giunta Comunale si riserva di valutare l'eventuale concessione dell'agevolazione, anche con il supporto dell'Assistente Sociale del Consorzio Socio-Assistenziale Alba, Langhe e Roero.

La richiesta di esenzione deve essere presentata **entro e non oltre il 16/10/2026** presso l'Ufficio Socio-Assistenziale del Comune di Canale mediante la compilazione dell'apposito modulo disponibile presso l'ufficio stesso e scaricabile dal sito internet del Comune di Canale (allegando copia della Attestazione ISEE – PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE A MINORENNI O A FAMIGLIE CON MINORENNI in corso di validità).

PRE-SCUOLA a partire dal 21/09/2026

Scuola Primaria e Secondaria dell'Istituto Comprensivo di Canale con sede Canale

Il servizio sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 07:40 alle 8:10 nei giorni stabiliti dal Calendario Scolastico della Regione Piemonte. Possibilità di iscrizione (per chi non ha già svolto la pre-iscrizione) via email: protocollo@comune.canale.cn.it o presso gli uffici comunali: UFFICIO SOCIO-ASSISTENZIALE dal Lunedì al Venerdì dalle 07:30 alle 14:00 e il mercoledì dalle 15:30 alle 19:00.

Il costo del servizio pre-scuola per ogni alunno iscritto ammonta a € 100,00 per tutto l'a.s. 2026/2027, grazie al sostegno economico del Comune di Canale che finanzia parte della spesa complessiva.

L'Amministrazione Comunale augura a tutti gli alunni e le relative famiglie un buon e sereno anno scolastico.

IL VICE SINDACO

F.to Dott.ssa Francesca DACOMO

L'ASSESSORE
ALL'ISTRUZIONE

F.to Dott.ssa Lidia DESTEFANIS

IL RESPONSABILE
DEL SERVIZIO

F.to Dott.ssa Sonia ZEROLI